

Jacek Szczepkowski

**Praca socjalna
– Podejście Skoncentrowane
na Rozwiązaniach**



Toruń 2010

Spis treści

Wstęp

Rozdział I. Istota pracy socjalnej

1. Geneza pracy socjalnej
2. Praca socjalna – uwagi terminologiczne
3. Idea wzmacniania sił
4. Pracownik socjalny – charakterystyka zawodu

Rozdział II. Wybrane uwarunkowania pracy socjalnej

1. Złożoność sytuacji problemowych
2. Warunki pracy i ograniczoność zasobów instytucjonalnych
3. Rozbieżność celów
4. Kompetencje pracowników socjalnych
5. Aspekty osobowościowe
6. Presja społeczna

Rozdział III. Tradycyjna metodyka pracy socjalnej – dylematy związane z praktyką

1. Podstawowe metody pracy socjalnej
2. Zintegrowana metodyka pracy socjalnej
3. Od rozwiązywania problemów do poszukiwania rozwiązań

Rozdział IV. Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach – inspiracje i główne założenia

1. Natura społecznej rzeczywistości, czyli źródła PSR
2. Podstawowe założenia modelu PSR
3. Kluczowe pytania – pomocne narzędzia i interwencje
 - Pytania o zmiany poprzedzające spotkanie
 - Pytania o przyszłość
 - Pytania o skalę
 - Pytania o wyjątki
 - Pytania o radzenie sobie

Rozdział V. Praca Socjalna Skoncentrowana na Rozwiązaniach – relacje i strategie postępowania

1. Praca Socjalna Skoncentrowana na Rozwiązaniach

- uwagi terminologiczne
- 2. Rodzaje relacji pomocowych
- 3. Relacja niezaangażowana – klient w sytuacji przymusu
- 4. Relacja narzekania – „skargi i jęki” klienta
 - Charakterystyka postawy klienta
 - Pomocne strategie postępowania
 - Stenogram sesji z klientem
 - Komentarz do sesji
- 5. Relacja zaangażowana – „cudowny” klient
 - Charakterystyka postawy klienta
 - Strategie postępowania – fazy procesu współpracy z klientem

Rozdział VI. Współpraca z klientami o szczególnych potrzebach

1. Alkoholizm i narkomania
2. Zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze
3. Przemoc domowa
4. Kryzysy rozwojowe i sytuacyjne

Rozdział VII. Ograniczenia i szanse związane z implementacją Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach w pracy socjalnej

1. Przeszkody w upowszechnieniu Pracy Socjalnej Skoncentrowanej na Rozwiązaniach
2. Możliwości i wyzwania
 - Przykłady dobrej praktyki
 - Wybrane badania nad skutecznością Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach

Zakończenie

Bibliografia